



Susana Dallal

UX Writer

www.susanadallal.com

Especialista en comunicaciones corporativas y contenido digital.

Soy responsable, comprometida y trabajo en equipo.

susanadallals@gmail.com

Iberá 2500, Ciudad Autónoma Buenos Aires

Casada

16 Feb.

Idiomas

Español
Lengua Materna

Inglés

Portugués

Árabe

Redes Sociales

[/in/susanadallal](https://in/susanadallal)

Estudios



Licenciada en Comunicación Social

Universidad Santa María - Mayo 2013



Diplomado en Desarrollo Gerencial - Comunicaciones Corporativas

CIAP - UCAB - Junio 2015



Scrum Foundation Professional Certificate

<https://www.credly.com/badges/183e831b-bec2-4b07...>

CertiProf - Octubre 2020



UX Writing

Coderhouse - Noviembre 2021

Cursos: UX Research (Platzi, en curso) | HTML5 Básico (Platzi, 2020) | Introducción y Avanzado de UX Writing (Platzi, 2021) | Escritura Online (Platzi, 2021) | Google Analytics Básico (Google, 2021) | Principios Básicos de SEO (Domestika, 2021).

Conocimientos

- ★ Metodología Scrum | Escritura para la web | SEO
- ★ Lean UX | UX Writing | Copywriting | UX Research | Microcopy
- ★ Básico en HTML5 | CSS3 | GitHub | Canva | Figma | Miró | Photoshop | Hotjar
- ★ WordPress | Google Optimize | Filmora | Manejo de RRSS | Jira
- ★ Suite Microsoft Office / Google Workspace

Experiencia Laboral



UX Writer

Wotzil Septiembre 2021 - Actualidad

Creación de Brief de Contenido | Diseño del contenido de la plataforma | Desarrollo de textos para flujos, microcopy | Modular el tono, la voz y el estilo de la marca | Definir user personas | Armado de wireframing y creación de storytelling.



Pilot Genius Analyst

Pilot Solution Noviembre 2018 - Septiembre 2021

Responsable de la Escuela de Formación, realizando más de 15 capacitaciones online al mes para usuarios del CRM | Implementación del sistema a nuevos clientes de Argentina y la región | Generación de instructivos para clientes y creación de FAQ 's | Testeo nueva app.



Data Entry

IMS Corporate Junio 2018 - Proyecto puntual

Carga de información de productos a sistemas: Salesforce y Dynamics AX. Gracias a la buena gestión, me asignaron nuevas tareas.



Analista de Comunicaciones y Contenido

Empleate (empleate.com) Octubre 2011 - Febrero 2017

Creación y gestión del Plan de Comunicaciones y Contenido | Encargada del Programa de Cultura Organizacional | Desarrollo de la identidad corporativa | Gestión de contenido para rediseño del portal (microcopy) | Blog corporativo, boletines, emails marketing, landings pages | Copywriting | RRSS | Logística de talleres | Atención a usuarios | Edición de ofertas.